

Clima laboral

Algunos aspectos significativos de las condiciones y clima laboral del personal de la Administración Pública Nacional comprendido en el Convenio Colectivo de Trabajo General Decreto N° 214/06



Empleo
Oficina Nacional de Empleo Público



Secretaría de la
Gestión Pública
Subsecretaría de Gestión y Empleo Público

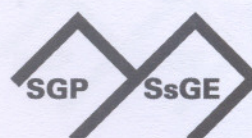


Clima laboral

Algunos aspectos significativos de las condiciones y clima laboral del personal de la Administración Pública Nacional comprendido en el Convenio Colectivo de Trabajo General Decreto N° 214/06

23 NOV 2009

13 33 00



ÍNDICE

I.-INTRODUCCIÓN	13
II.-SÍNTESIS EJECUTIVA	19
III.-PARTICULARIDADES DEL ESTUDIO	
III.1.-Objetivos	29
III.2.-Estructura temática	29
III.3.-Enfoque metodológico	29
III.4.-Enfoque teórico y dimensiones abordadas	30
IV.-CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA	35
V.-DEL TRABAJADOR Y SU RELACIÓN CON EL PUESTO DE TRABAJO	39
V.1.-Del contenido funcional del Puesto de Trabajo y su utilidad	39
V.2.-De las características temporales de la jornada de trabajo	39
V.3.-De las herramientas para ejercer el Puesto de Trabajo	40
V.4.-Del ambiente físico en el que se desenvuelve el Puesto de Trabajo	43
V.5.-De la relación del Empleado con su Puesto de Trabajo	44
V.6.-De los Puestos de Trabajo con Atención al Público	50
V.7.-De la evaluación global del Puesto de Trabajo	52
V.8.-De los factores que afectan la Calidad del Trabajo	56
V.9.-De las condiciones del Edificio en el que trabajan	57
V.9.1.-De algunos elementos de Seguridad en el trabajo	57
V.9.2.-De algunos elementos de Medicina Laboral	59
V.9.3.-De la Delegación de la Comisión de Condiciones y Medioambiente de Trabajo (CyMAT)	59
VI.-DE LAS RELACIONES CON OTROS EMPLEADOS Y CON LA ORGANIZACIÓN	60
VI.1.-De las relaciones con los Jefes Inmediatos	60
VI.2.-De las relaciones como Jefe con Personal a su cargo	62
VI.3.-De las relaciones con los Compañeros	63
VI.4.-De la relación entre el Empleado y la Organización en la que trabaja	64
VI.4.1.-De la identificación con su organización	64
VI.4.2.-De las posibilidades de progreso en su organización	65
VI.4.2.1.-De las posibilidades en el pasado	65
VI.4.2.2.-De las posibilidades de progreso a futuro	66
VI.4.2.3.-Del tipo de posibilidades de progreso	67
VII.-DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA	68
VII.1.-Del Ingreso en la Administración Pública Nacional	68
VII.2.-De la experiencia en los Procesos de Selección	69
VII.2.1.-De la disposición a participar en los Concursos	69
VII.3.-De los criterios que se valoran para la Promoción en la Carrera Administrativa	71
VII.4.-De la Evaluación del Desempeño Laboral	72
VII.4.1.-De la experiencia con la Evaluación del Desempeño	72
VII.4.2.-De lo que se espera de la Evaluación de Desempeño	72
VII.4.3.-De los incentivos monetarios y no monetarios	73

VII.5.-De la Capacitación	73
VII.5.1.-De la realización de actividades de Capacitación	73
VII.5.2.-De los proveedores de actividades de Capacitación	73
VII.5.3.-De las modalidades de Capacitación y su impacto en las tareas	75
VII.5.4.-De la selección de las actividades de Capacitación	76
VII.5.5.-De la oferta de actividades de Capacitación	77
VII.5.6.-Evaluación global de la Capacitación	77
VII.5.7.-Igualdad de Oportunidades Laborales según sexo	77
VIII.-DE LAS IMÁGENES DEL EMPLEADO PÚBLICO Y DE LA SOCIEDAD SOBRE EL EMPLEO PÚBLICO	79
VIII.1.-Imagen del Empleado Público	79
VIII.2.-Imagen que atribuyen a la Sociedad	79
VIII.3.-Impacto de la Imagen Social sobre el Trabajo en la Administración	80
VIII.4.-Evolución de la Imagen Social	80
IX.-DE LA SATISFACCIÓN GENERAL CON EL TRABAJO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	82
IX.1.-De la satisfacción en general	82
IX.2.-De la calificación del trabajo	83
IX.3.-De las expectativas de cambio de puesto de trabajo dentro de la Administración	83
IX.4.-De las expectativas de cambio al Sector Privado	85
X.-DEL CONOCIMIENTO DEL CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO GENERAL (Decreto N° 214/06)	87
X.1.-Del Convenio Colectivo de Trabajo General	87
X.2.-De la opinión sobre las consecuencias de este estudio	88
XI.-RECOMENDACIONES	89
ANEXOS	
Anexo N° 1: Listado de Organismos seleccionados	97
Anexo N° 2: Ficha técnica del Estudio y datos principales de cada dimensión abordada	101
Anexo N° 3: Cuestionario	109
Anexo N° 4: Cuadros Estadísticos	123