

**Guía para la aplicación  
de la Norma UNE-EN ISO 9001:2000  
en empresas del sector CALZADO**

**CALIDAD**

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación



**INESCOP**

INSTITUTO TECNOLÓGICO  
DEL CALZADO Y CONEXAS

Guía para la aplicación de la  
Norma UNE-EN ISO 9001:2000  
en empresas del sector calzado

# ÍNDICE

PRÓLOGO .....	9
1 INTRODUCCIÓN .....	11
2 NORMAS DE REFERENCIAS .....	13
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	15
4 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN .....	17
5 REQUISITOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA UNE-EN ISO 9001:2000 .....	19
[4] Sistema de gestión de la calidad .....	20
[5] Responsabilidad de la dirección .....	33
[6] Gestión de los recursos .....	46
[7] Realización del producto .....	52
[8] Medición, análisis y mejora .....	91
6 EJEMPLOS DE APLICACIÓN .....	105
Política de la calidad .....	109
Ejemplos de procedimientos .....	113
– P-1. Procedimiento para la gestión y archivo de documentos y registros de la calidad.....	115
– P-2. Procedimiento para la gestión de las acciones correctoras y preventivas .....	123
– P-3. Procedimiento para el control de productos no conformes .....	129
– P-4. Procedimiento para la realización de auditorías internas de la calidad .....	133

Ejemplos de formatos.....	139
– F-1. Índice de documentos en vigor .....	141
– F-2. Hoja de distribución-recepción .....	143
– F-3. Lista de control de distribución de documentos.....	145
– F-4. Informe de no conformidad .....	147
– F-5. Programa anual de auditorías .....	149
– F-6. Informe de auditoría .....	151
– F-7. Cuestionario de auditoría .....	153
 NORMA UNE-EN ISO 9001:2000 .....	 155