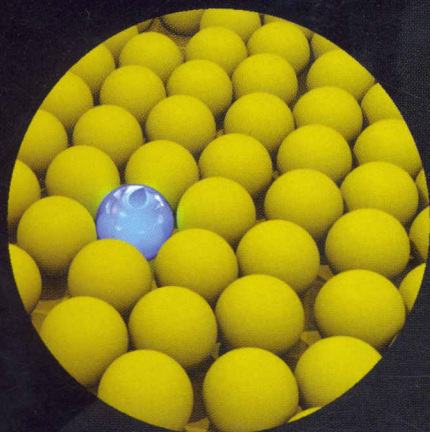


COLECCIÓN GOLDRATT

ELIYAHU M. GOLDRATT



LA AGUJA EN EL PAJAR

CÓMO ENCONTRAR INFORMACIÓN
EN UN MAR DE DATOS

GRANICA

PRIMERA PARTE

FORMALIZACIÓN DEL PROCESO DE DECISIÓN

1. Datos, información y proceso de decisión. Cómo se relacionan	11
2. Lo que intenta conseguir una empresa	17
3. Análisis e importancia de los sistemas de medición	23
4. La definición de los ingresos netos	29
5. Eliminar la superposición de existencias y gasto operativo	33
6. Las medidas, el resultado y la contabilidad de costos	43
7. Descubriendo los fundamentos de la contabilidad de costos	49
8. La contabilidad de costos era la medida tradicional	55
9. La escala de importancia de las nuevas medidas	63
10. El cambio de paradigma resultante	69
11. Formulación del proceso de decisión del mundo del valor	75
12. ¿Cuál es el eslabón perdido? Construcción de un experimento decisivo	83
13. Demostración de la diferencia entre el mundo del costo y el mundo del valor	93
14. Aclarando la confusión entre datos e información.	101
Algunas definiciones fundamentales	
15. Demostración del efecto del nuevo proceso de decisión sobre algunos aspectos tácticos	109
16. Demostración de que la inercia es una causa de las restricciones de procedimiento	117

SEGUNDA PARTE

LA ARQUITECTURA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN

17. Explorando la estructura inherente de un sistema de información.	
Primer intento	127
18. Introducción de la necesidad de cuantificar la "protección"	135
19. Los datos requeridos solo se pueden conseguir a través de la programación y de la cuantificación de Murphy	143

20. Introducción del concepto de buffer de tiempo	149
21. Buffer y orígenes de buffer	157
22. Primer paso en la cuantificación de Murphy	163
23. Gestión de los esfuerzos de mejora de procesos locales	171
24. Medidas del rendimiento local	179
25. Un sistema de información debeestar compuesto por módulos de programación, control y simulación	193

TERCERA PARTE
PROGRAMACIÓN

26. Acelerando el proceso	199
27. Reduciendo algo más la inercia: reordenación de la estructura de los datos	205
28. Establecimiento de los criterios para un programa aceptable	217
29. Identificación de las primeras limitaciones	225
30. Cómo trabajar con datos muy inexactos	235
31. Localización de los conflictos entre las restricciones identificadas	243
32. Comienzo de la resolución de conflictos: la relación sistema-usuario	253
33. Resolución de los restantes conflictos	261
34. Subordinación manual: el método DBR	269
35. Los recursos no limitados. Subordinación y capacidad. El enfoque conceptual	277
36. Buffers de tiempo dinámicos y capacidad de protección	283
37. Algunos temas residuales	291
38. Los detalles del procedimiento de subordinación	299
39. Identificación de la siguiente restricción: cerrando el bucle	305
40. Resumen parcial de los beneficios	315