

# Asistencia técnica para la implementación de un sistema de gestión ambiental (SGA) en una PyME láctea

Gatti, P.

Centro de Investigación y Desarrollo de la Industria Láctea (CITIL)

## 1-INTRODUCCIÓN

El aumento de la competitividad global de las naciones encuentra su eje en el mejoramiento de la gestión de sus organizaciones. En estas, la gestión de la calidad y del medio ambiente, entre otras contribuye a mejorar tanto la calidad de productos y de servicios como la calidad de vida de la población. Los sistemas de gestión ambiental ISO 14000 se han impuesto en todo el mundo como instrumentos básicos para el logro de esos objetivos.

A través del cuidado responsable del medio ambiente se logra dar cumplimiento a un objetivo ambiental global propiciando una mejora en la calidad de vida de la comunidad, el aprovechamiento de los recursos naturales y la optimización en el tratamiento y disposición de residuos.

Se trabajó sobre una Pyme láctea elaboradora de dulce de leche, situada en la provincia de Buenos Aires, que orienta básicamente su mercado hacia la exportación. El desarrollo del SGA se llevó a cabo tratando de reflejar la identidad de la empresa y de poder ensamblarse con otros mecanismos de control existentes (Aseguramiento de la inocuidad de los alimentos HACCP).

Se trabajó en forma directa con los responsables de la empresa y se llevaron a cabo visitas a la planta, para monitorear la evolución de la implementación del SGA.

## 2-RESULTADOS

El trabajo se planteó siguiendo las siguientes etapas:

1. Evaluación de las actividades de la empresa, productos elaborados, personal in-

volucrado, organización interna. Diagnóstico de necesidades.

2. Delimitación del alcance de la organización para la implementación del SGA. En el caso de la empresa se definió el alcance en forma integral (tambo-planta elaboradora de dulce de leche)
3. Análisis de efluentes líquidos y gaseosos, cumplimiento de la legislación vigente y aplicable.
4. Evaluación de aspectos e impactos ambientales provenientes de sus actividades.
5. Elaboración de indicadores de gestión/desempeño para medir el cumplimiento de objetivos y metas..
6. Elaboración de la documentación del SGA.

## 3-CONCLUSIONES

La implementación de un Sistema de Gestión Ambiental según ISO 14000, en esta Pyme láctea fue sumamente beneficioso para evidenciar su comportamiento ambiental, para la optimización de sus recursos y para incrementar su oportunidad de negocios en mercados internacionales

Para mayor información comunicarse con:

Patricia Gatti - pagatti@inti.gov.ar

[Volver a página principal](#) ◀